



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria Executiva

Comissões do Serviço Veterinário Público de Brasília

Informação Técnica n.º 1/2023 - IBRAM/PRESI/SECEX/HVEP

Brasília-DF, 10 de janeiro de 2023.

1. Em atendimento a Solicitação de Informação 42/2022 (SEI nº 92563246) da Controladoria Geral do Distrito Federal foi realizado uma pesquisa com o objetivo de identificar sobre os motivos que levam os tutores dos animais a procurarem o atendimento espontâneo na própria unidade do serviço veterinário público (hvep), se eles conhecem o agendamento eletrônico e sabem da existência da unidade móvel. O formulário da pesquisa foi disponibilizado para a participação dos tutores na recepção do HVeP no dia 1/8/2022 ao dia 30/8/2022. A pesquisa buscou averiguar a forma que esses tutores conseguiram uma vaga no atendimento, bem como o conhecimento, por parte desses tutores sobre a existência da unidade móvel do HVeP. Foram contabilizadas a participação de 725 tutores, de um total de 1011 tutores que passaram pelo local em agosto.

2. A primeira pergunta da pesquisa buscou saber o meio pelo qual o tutor conseguiu a vaga, de modo que 77% dos respondentes afirmaram que para conseguir atendimento ficaram na fila na porta do hospital aguardando distribuição, 22% conseguiram no Agenda-DF e 1% optou por não responder conforme figura 1.

1 - Por qual meio você conseguiu vaga no HVeP?

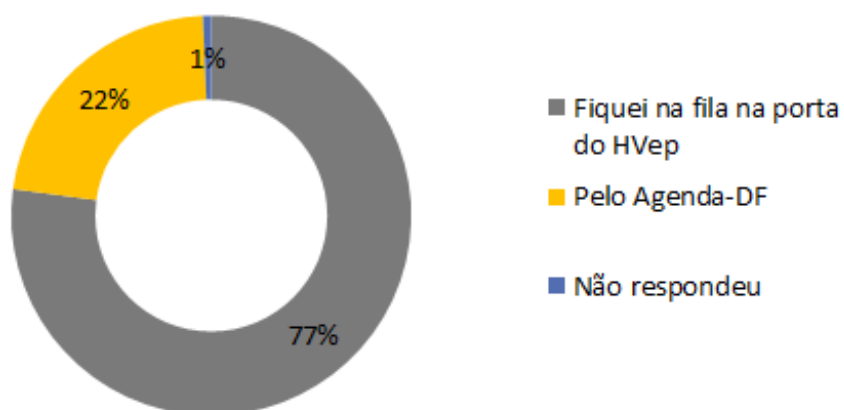


Figura 1 - Formas de acesso ao HVeP.

3. A segunda pergunta identificou o motivo que levou os tutores que ficaram na porta do HVEP a escolherem essa forma de acesso. As respostas coletadas (Figura 2) demonstram que 28% escolheram essa opção porque o animal precisava de atendimento urgente, 26% não justificou a escolha, 25% dos tutores não sabiam que era possível agendar pelo Sistema Eletrônico de Agendamentos — Agenda-DF, 12% afirmaram que tentaram uma vaga pelo Agenda-DF e não conseguiram, 7% justificou que preferiu ir presencialmente e garantir a vaga, 1% respondeu não saber realizar agendamentos pelo site e menos de 1% afirmou não ter escolhido essa opção por não possuir aparelhos eletrônicos com acesso a internet.

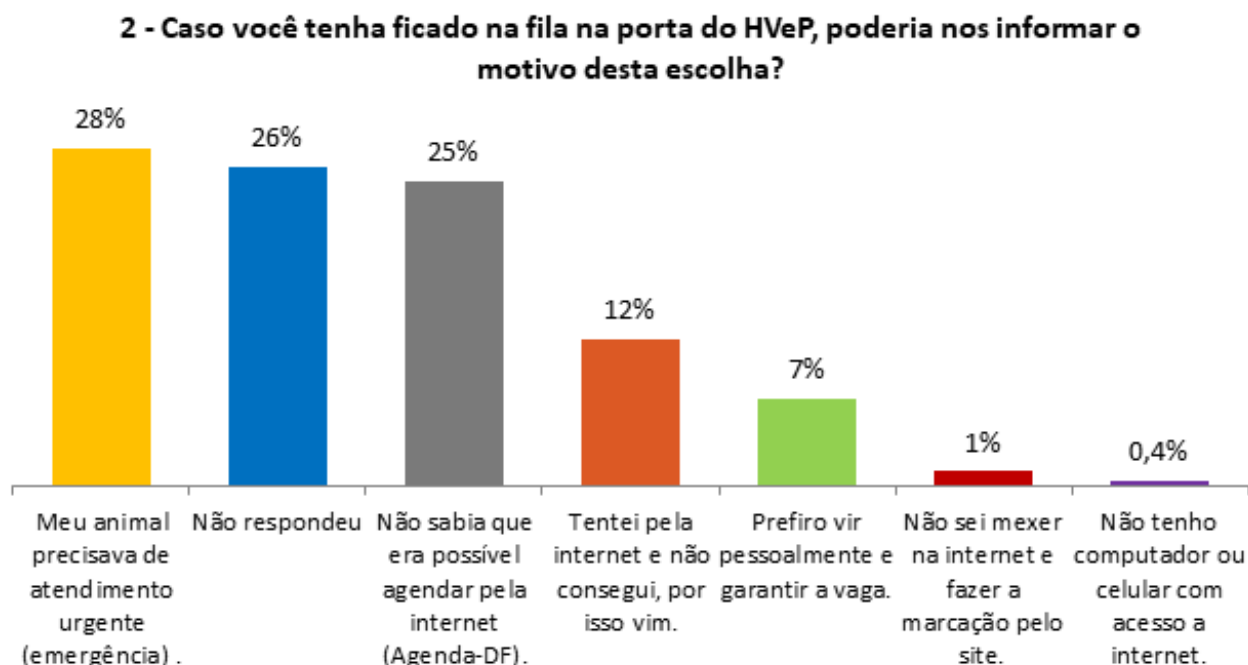


Figura 2 - Justificativa da escolha da forma de acesso.

4. A terceira pergunta (Figura 3) indagou aos entrevistados, se eles sabiam da existência da unidade móvel do HVeP. Dos participantes, 77% afirmaram que não conheciam, 20% afirmaram que conheciam e 3% escolheu não responder.

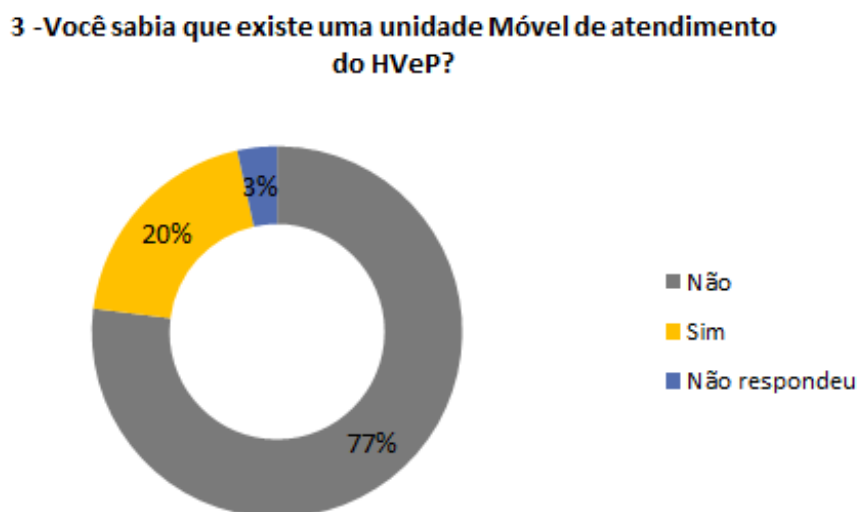


Figura 3 - Percentual de tutores que conhecem a unidade Móvel.

5. A quarta e última pergunta da entrevista (Figura 4), buscou identificar como os tutores que conheciam a Unidade Móvel do Hvep ficaram sabendo de sua existência. Dos tutores entrevistadas, 52% afirmaram que ficaram sabendo por outros meios, que não foram por mídias sociais, notícias publicadas na internet, nem no site oficial do Brasília Ambiental ou da Agência Brasília. Outros 26% dos entrevistados afirmaram que conheceram por Redes Sociais (Instagram, Facebook, outros), 13% responderam que conheceram pelo site do Site do Brasília Ambiental ou da Agência Brasília e 1% afirmou que foi por cartazes afixados no HVeP.

4 - Caso você tenha conhecimento da existência da Unidade Móvel, como ficou sabendo?

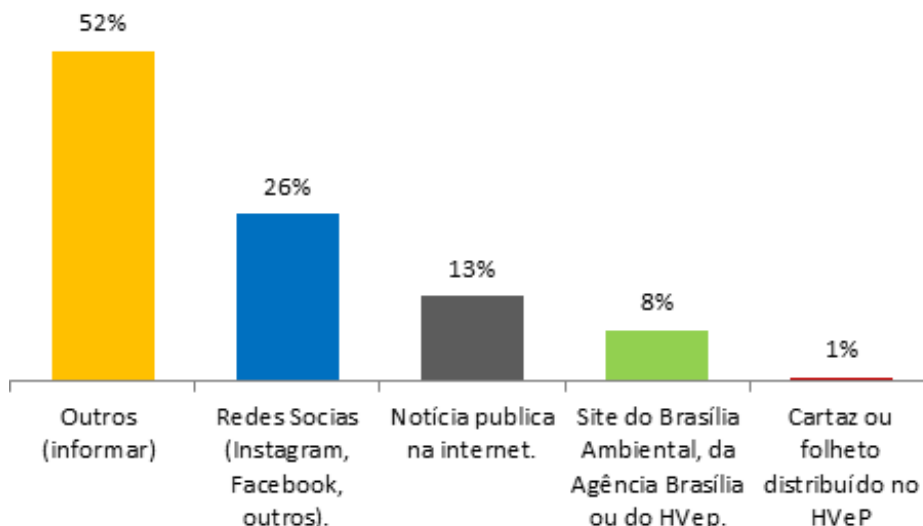


Figura 4 - Canal de divulgação do Unidade Móvel do HVEP.



Documento assinado eletronicamente por **ATHOS OLIVEIRA CARVALHO - Matr.0194815-6, Membro da Comissão de Monitoramento do HVEP**, em 11/01/2023, às 18:32, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **FELIPE CAMPOS DUARTE - Matr.0263984-X, Membro da Comissão de Monitoramento do HVEP**, em 11/01/2023, às 18:49, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO AUGUSTO LIMA SANTOS - Matr.0183989-6, Membro da Comissão de Gestão do HVEP**, em 12/01/2023, às 14:01, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
 verificador= **103439124** código CRC= **42C82EDF**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

SEPN 511, BLOCO C - Bairro Asa Norte - CEP 70750-543 - DF