

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HVEP

A pesquisa de satisfação e desempenho do Hospital Veterinário foi realizada através de ligações telefônicas e com a entrega do questionário de perguntas nas dependências do Hvep, totalizando 468 entrevistados entre os dias 01/08/2019 e 30/11/2019. Do total de pessoas consultadas, 334 foram entrevistadas por ligação telefônica e 134 presencialmente no Hvep. O registro das pessoas entrevistadas nome, notas atribuídas consta como anexo à pesquisa de satisfação. Para visualização das pessoas entrevistadas clique [aqui](#).

Durante o período de realização da pesquisa, o Hvep recebeu 4591 tutores e atendeu 5094 animais (cães e gatos). Dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 10% do total de tutores atendidos. Para coleta de dados foram escolhidas pessoas aleatórias, com o intuito de uniformizar o registro das informações. A pesquisa presencial no hospital foi realizada pelas estagiárias e pelos jovens candangos da Diretoria de Conservação do Ibram, que ficaram incumbidos de efetuar as ligações e de aplicar o questionário de satisfação para os tutores.

A primeira pergunta realizada na entrevista (Figura 1) foi com relação ao atendimento prestado pelo Hvep. Do total de participantes, 97% deram nota ótimo-bom para o atendimento prestado no HVEP, 2% deram nota regular, 1% deu nota ruim. Nas figuras abaixo, o termo indicado como NA (não se aplica) demonstra as pessoas que não participaram na pesquisa seja porque não quiseram responder a pergunta em questão ou porque a pergunta não era aplicável ao tutor do animal.

Que nota de 1 a 4 você atribui ao atendimento prestado durante o período em que esteve no HVEP?

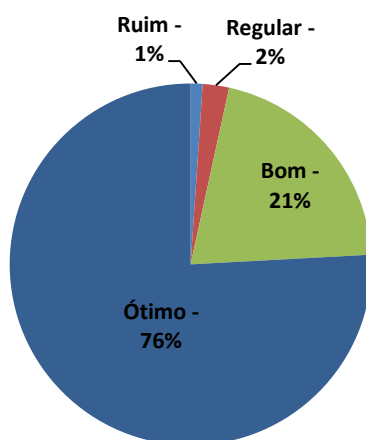


Figura 1. Nota atribuída ao atendimento prestado pelo Hvep

A segunda pergunta realizada nas entrevistas (Figura 2) foi referente à estrutura física do Hvep. Do total de participantes 80% deram nota ótimo-bom no quesito estrutura física do HVEP, 17% deram nota regular, 3% deram nota ruim.

Que nota você atribui para as estruturas físicas do ambiente hospitalar?

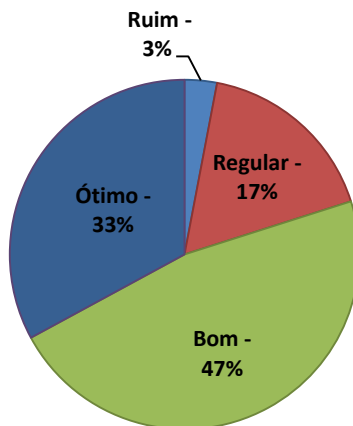


Figura 2. Nota atribuída à estrutura física do Hvep

A terceira pergunta do questionário foi referente às informações prestadas pela equipe do Hvep sobre os cuidados e bem estar dos animais. Do total de participantes 81% deram nota ótimo-bom, 17% não respondeu a pergunta (NA); 2% atribuíram nota insatisfatória (1% nota regular e 1% nota ruim).

Durante o período que esteve no HVEP houve alguma orientação sobre como garantir o bem estar ao seu animal?

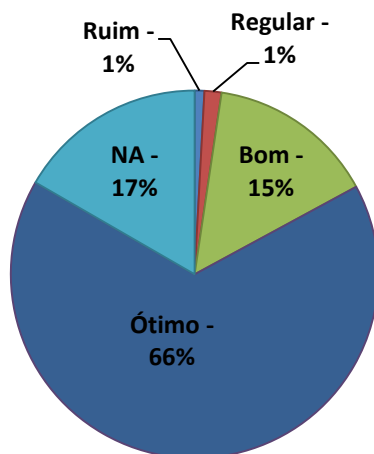


Figura 3. Nota atribuída às informações referentes ao bem-estar dos animais pela equipe do Hvep.

A quarta pergunta da entrevista (Figura 4) teve como enfoque identificar se o usuário do Hvep indicaria o estabelecimento para um amigo ou usuário. Do total de participantes 97% recomendariam o HVEP para um amigo ou parente e 3% não recomendaria (2% deram nota regular e 1% deram nota ruim).

Numa escala de 1 a 4 o quanto você recomendaria o HVEP para um amigo ou parente?

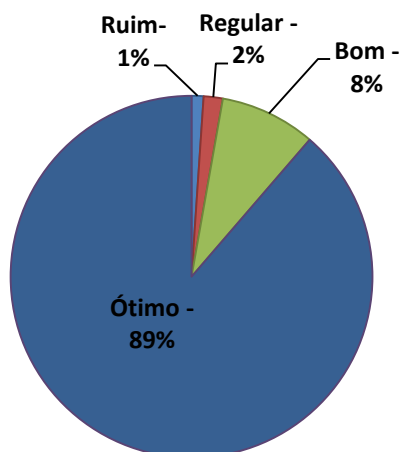


Figura 4. Nota atribuída ao quesito indicação do Hvep a um amigo ou parente.

De acordo com o plano de trabalho aprovado pelo IBRAM, a meta de satisfação na prestação do serviço era de 60% de notas ‘Bom’ ou ‘Ótimo’ em cada quesito. O somatório das notas ótimo-bom variou entre 80% e 97%, com média de 88%. Conforme observado pelos resultados apresentados pela pesquisa de satisfação realizada pelo IBRAM a meta foi cumprida para **etapa 6** de funcionamento da parceria.

Tipo de pesquisa	Tutores entrevistados	Que nota de 1 a 4 você atribui ao atendimento prestado durante o período em que esteve no HVEP?	Que nota de 1 a 4 você atribui para as estruturas físicas do ambiente hospitalar?	Durante o período que esteve no HVEP houve alguma orientação sobre como garantir o bem estar ao seu animal? NOTA	Numa escala de 1 a 4 o quanto você recomendaria o HVEP para um amigo ou parente?	Mês de atendimento no Hvep
Telefone	161031 - JOHNNY WESLEY DE SOUZA DA	4	4	4	4	Agosto
Telefone	164397 - LILIANE SANTOS DE SOUZA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	147644 - NILSON BARROS OLIVEIRA	3	2	2	3	Agosto
Telefone	165085 - SERGIO CARLOS ALVES SANTOS	4	4	4	4	Agosto
Telefone	164698 - SELES DIAS TABORDA	4	4	3	4	Agosto
Telefone	165231 - VALERIA MILITAO FELIPE	4	3	4	4	Agosto
Telefone	164700 - JOVELINA FRANCISCO DE	4	4	4	4	Agosto
Telefone	116199 - STEPHANIE FERNANDESDA	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165215 - THACISIO ALVES MARTINS	4	2	4	4	Agosto
Telefone	164526 - SILVANA DA COSTA SANTOS	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165355 - COSME SOARES DO	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165359 - MARIA ABADIA DE OLIVEIRA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165364 - ANTONIO AGESILAU MARTINS	2	1	4	3	Agosto
Telefone	165255 - LEILA VANUBIA JERONIMO	4	3	4	3	Agosto
Telefone	113579 - RODRIGO THIAGO CABRAL DA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	140697 - STELLA F. DE ANDRADE	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165367 - VITALINA PEREIRA XAVIER	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165369 - KELLY CHRISTINE MARQUES DE	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165246 - JULIANA GONÇALVES PINTO	4	4	3	4	Agosto
Telefone	165380 - DIULE VIEIRA DE QUEIROZ	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165386 - JOELMA CARNEIRO DOS	4	3	4	4	Agosto
Telefone	162472 - RAIANE APARECIDA DA SILVA	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165389 - LUIZ FELIPE PAULO DE SOUSA	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165224 - IULLY ADMA COSTA BEZERRA	3	2	NA	3	Agosto
Telefone	165394 - MARIA DO CARMO RODRIGUES	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165395 - PEDRO AUGUSTO MARTINS	3	3	4	4	Agosto
Telefone	165398 - LEE HANNER DE JESUS FERREIRA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165400 - CLAUDIA COELHO DE OLIVEIRA	3	3	4	4	Agosto
Telefone	165403 - WALLINGSON GARCIA	4	2	NA	4	Agosto
Telefone	165406 - ADRIANA FIRMINA CRUZ DA	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165414 - CARLOS ALBERTO SOARES	3	1	1	4	Agosto
Telefone	157227 - MARIA NAILCE LOURENCO DE	4	3	3	4	Agosto
Telefone	149868 - KATIA DE OLIVEIRA GAMA	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165421 - LUCIA DE SOUZA CRUZEIRO	4	2	4	4	Agosto
Telefone	165424 - MARIA RODRIGUES DA SILVA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165426 - ROSANGELA FONTENELE DOS	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165429 - MARCUS VINICIUS MARTINS DE	4	3	4	4	Agosto
Telefone	163676 - BERENICE MORAIS RESPLENDES	3	3	NA	3	Agosto
Telefone	164027 - VINICIUS ABNER MOURA	4	2	3	4	Agosto
Telefone	158803 - LAYS DA SILVA PEREIRA	4	3	3	4	Agosto
Telefone	163400 - MARIA DAS GRAÇAS ARAUJO DF	3	3	4	4	Agosto
Telefone	161580 - WALDITE ALVES	4	2	4	4	Agosto
Telefone	163646 - DULCIMAR DOS SANTOS	4	3	4	4	Agosto
Telefone	164934 - ROMILSON BARBOZA DOS	4	3	4	4	Agosto
Telefone	162257 - JONAS LEITE DA SILVA	4	4	4	4	Agosto
Telefone	164420 - MARIA RODRIGUES DA SILVA DF	4	4	4	4	Agosto
Telefone	163546 - NILBERLANDIA GOMES RIBEIRO	4	3	4	4	Agosto
Telefone	146417 - KARINE MELO DO NASCIMENTO	3	2	4	3	Agosto
Telefone	164342 - ALMIR FRANCISCO DE BRITO	3	2	3	4	Agosto

Telefone	165440 - HERNANES BRAGA DA CUNHA	4	4	4	4	Agosto
Telefone	164342 - ALMIR FRANCISCO DE BRITO	3	2	3	4	Agosto
Telefone	162690 - TAMIRES COSTA SILVA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	162262 - MARIA APARECIDA NEVES DA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165534 - ROSICLEIDE GOMES DE FREITAS	1	1	1	1	Agosto
Telefone	159738 - ERICA CURSINO RODRIGUES	4	3	4	4	Agosto
Telefone	159738 - ERICA CURSINO RODRIGUES	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165359 - MARIA ABADIA DE OLIVEIRA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165359 - MARIA ABADIA DE OLIVEIRA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165549 - ROSEMERE MELO FORTE	4	3	4	4	Agosto
Telefone	127598 - SANDRA REGINA ALVES DOS	3	3	4	4	Agosto
Telefone	165556 - WILTON DE OLIVEIRA SANTOS	4	4	4	4	Agosto
Telefone	147259 - NILDA VIEIRA DE MELO	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165566 - ANDREIA MARINHO DA SILVA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165572 - MARIA NELCI DO ESPIRITO	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165573 - EDILSON FERREIRA LINHARES	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165576 - CLAUDETE ESTRELA MARTINS	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165577 - JAIME DIVINI DA SILVA	4	2	4	4	Agosto
Telefone	140533 - NAYMA PATRICIA OLIVEIRA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165560 - VIRGILIO CANTARIN NETO	4	3	3	4	Agosto
Telefone	165590 - FABRICIO RODRIGUES DE	4	3	NA	4	Agosto
Telefone	162985 - ROSIANE MARIA DE JESUS	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165599 - LUZIA MARIA DE OLIVEIRA	3	2	3	4	Agosto
Telefone	165254 - MATHEUS COSMO DE OLIVEIRA	4	4	4	4	Agosto
Telefone	151216 - ALESSANDRA PEREIRA DOS	4	2	3	4	Agosto
Telefone	147393 - MARIA URANEUMA RODRIGUES	4	4	4	4	Agosto
Telefone	162829 - SILVANA TEODORO BORGES	3	2	NA	4	Agosto
Telefone	147285 - JULIANA DA SILVA GRIGORIO	1	1	1	2	Agosto
Telefone	148283 - SILAS DOS SANTOS DOS REIS	4	4	4	4	Agosto
Telefone	138611 - ANDRESSA MONIQUE BATISTA	4	2	4	4	Agosto
Telefone	163208 - IRANEIDE PINTO DE OLIVEIRA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	127436 - IRENE MARIA ROSA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165722 - MARIA DA CONCEIÇÃO	3	3	NA	3	Agosto
Telefone	127436 - IRENE MARIA ROSA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165724 - MARIA SALETE LEITE	1	3	NA	1	Agosto
Telefone	165725 - CLEIDE LUCIA DOS SANTOS	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165727 - LUCIENE DIONIZIO COSTA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	152143 - ADELMA BENTO DA SILVA	4	2	4	4	Agosto
Telefone	165729 - IVES RODRIGUES MESQUITA	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165733 - MARIA VITORIA LOPES	4	4	4	4	Agosto
Telefone	164009 - WILTON RODRIGUES RAMOS	4	2	4	3	Agosto
Telefone	117542 - ANDREIA DE MEDEIROS GOMES	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165741 - RAIZA JARDIM OLIVEIRA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165749 - NAYARA DA SILVA	3	1	3	4	Agosto
Telefone	119148 - MARIA DO CEU DA SILVA DF	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165756 - ANDRESSA DA ROCHA SILVA	4	4	4	4	Agosto
Telefone	134336 - VERA LUCIA CALAÇA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	157590 - LIDIANE MARIA DE JESUS	3	2	4	4	Agosto
Telefone	165765 - FRANCISCA MARIA DE SOUSA	1	1	NA	1	Agosto
Telefone	165769 - ANDREA ALVES SOARES	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165771 - ALECSANDRO ALVES DE	4	3	4	4	Agosto
Telefone	163149 - DANIANE RODRIGUES DE JESUS	4	3	NA	4	Agosto
Telefone	163149 - DANIANE RODRIGUES DE JESUS	4	3	NA	4	Agosto

Telefone	163149 - DANIANE RODRIGUES DE JESUS	4	3	NA	4	Agosto
Telefone	163539 - ANA CLARA FERNANDES	3	3	4	4	Agosto
Telefone	147393 - MARIA URANEUMA RODRIGUES	4	4	4	4	Agosto
Telefone	161043 - NATANIELLI GUEDES SANTIAGO	4	3	4	4	Agosto
Telefone	157760 - ROSANGELA RODRIGUES	4	3	4	4	Agosto
Telefone	158780 - CLAUDIONOR FERREIRA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	163548 - CLEMILDA CARLOS DA SILVA	3	2	2	4	Agosto
Telefone	163163 - ALINE FELIX DOS SANTOS	4	3	3	4	Agosto
Telefone	116298 - GABRIELE ESTACIO PEREIRA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	141815 - FLAVIA DANIELE DO	4	4	4	4	Agosto
Telefone	165879 - ALDEMIR ALVES DIAS	4	1	4	4	Agosto
Telefone	165885 - VALERIA MENDES CAMARA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165885 - VALERIA MENDES CAMARA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	127436 - IRENE MARIA ROSA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	117542 - ANDREIA DE MEDEIROS GOMES	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165386 - JOELMA CARNEIRO DOS	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165727 - LUCIENE DIONIZIO COSTA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	119148 - MARIA DO CEU DA SILVA DF	4	3	4	4	Agosto
Telefone	165359 - MARIA ABADIA DE OLIVEIRA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	113579 - RODRIGO THIAGO CABRAL DA	4	3	4	4	Agosto
Telefone	150299 - ELIANE MARTINS BATISTA	4	2	4	4	Setembro
Telefone	168758 - MARIA AUGUSTA SILVA ARAUJO	4	3	NA	4	Setembro
Telefone	167944 - GERALDO DA SILVA ISIDORO	4	3	4	4	Setembro
Telefone	167047 - SURAMA BARBOSA CUTRIM	4	4	4	4	Setembro
Telefone	130617 - FRANCISCO LEANDRO	4	3	3	4	Setembro
Telefone	112944 - MARCOS PAULO BARBOSA DA	4	3	4	4	Setembro
Telefone	168844 - CELIO BRENDOLIVEIRA COSTA	3	2	4	4	Setembro
Telefone	168848 - MANOEL RODRIGUES DOS	4	4	NA	4	Setembro
Telefone	168763 - RENATA PEREIRA DIAS	4	3	4	4	Setembro
Telefone	168865 - BEATRIZ DE LUCA ALVES	3	2	2	2	Setembro
Telefone	168866 - MARIA GORETI PINHEIRO DE	2	4	3	3	Setembro
Telefone	167663 - DIOGO AFONSO PEREIRA	3	4	4	4	Setembro
Telefone	168870 - MARIA NAYARA DA CRUZ	4	4	4	4	Setembro
Telefone	163550 - ALINE DUARTE MONTEIRO	4	3	NA	3	Setembro
Telefone	168882 - VALDEMAR BARBOSA	3	2	3	4	Setembro
Telefone	130617 - FRANCISCO LEANDRO	4	3	3	4	Setembro
Telefone	168884 - WANDERSSON ALVES DOS	4	3	4	4	Setembro
Telefone	167349 - CAMILA ALBURQUEQUE LOPES	3	2	4	4	Setembro
Telefone	153729 - ALICIA CAVALCANTE MENDES	4	3	4	4	Setembro
Telefone	168893 - ALMIR CAETANO LOPES DIAS	2	2	NA	2	Setembro
Telefone	168896 - ALDINEZA RODRIGUES DE	4	4	4	4	Setembro
Telefone	168899 - CLENO COUTO DE MENDONÇA	4	3	4	3	Setembro
Telefone	168901 - MARIA RAIMUNDA FEITOZA DA	4	3	NA	4	Setembro
Telefone	125804 - FABIO HENRIQUE RODRIGUES	4	3	4	4	Outubro
Telefone	167797 - CRISTIANE COELHO CARDOSO	4	3	4	4	Outubro
Telefone	171373 - JOSENILTON VITORIANO DE	4	3	4	4	Outubro
Telefone	114449 - IRANI MARQUES DA SILVA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	171878 - GABRIELLA GONDIM DA COSTA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	170074 - LEILA MARIA PEREIRA DA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	171778 - IZILDETE ABADIA DE SOUSA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	171877 - TATIANE SARMENTO DE SOUSA	4	4	3	4	Outubro
Telefone	139819 - PAULA MARTINS E AVELAR	4	3	4	3	Outubro
Telefone	171968 - KLAUS KLAUDIO MOLLENDOFF	4	4	4	4	Outubro

Telefone	171934 - MARIA DAS GRAÇAS AGUIAR DE	4	3	4	4	Outubro
Telefone	149416 - CYNDI LARA ALVES RIBEIRO	4	4	4	4	Outubro
Telefone	128392 - MERITA ELCIRA FLORES PEREZ	4	4	4	4	Outubro
Telefone	135672 - VANESSA LEITE DE CARVALHO	4	2	3	3	Outubro
Telefone	172094 - GISELA GOMES DA SILVA	3	4	NA	2	Outubro
Telefone	171923 - SUELEN ANNA KRIEBEL	3	3	4	4	Outubro
Telefone	172109 - RENATA TORLONI ROSA PIRES	3	3	4	3	Outubro
Telefone	172103 - CAMILA SOARES COSTA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	171953 - ADAILDO JOSE FERREIRA DA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	171950 - LUANE LIRA DA SILVA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	172117 - AMANDA SILVESTRE CASTRO	4	4	4	4	Outubro
Telefone	170597 - MARTA MARIA VASCONCELOS	4	4	4	4	Outubro
Telefone	169923 - MARIA DO SOCORRO BARROS	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172120 - RICARDO SOARES DOS SANTOS	4	2	3	4	Outubro
Telefone	140724 - LETICIA CRISTINA LOPES DA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	160820 - WILKAMAN ALVES DA SILVA	4	4	3	4	Outubro
Telefone	114822 - FERNANDA TELLES GUERRA	4	3	3	4	Outubro
Telefone	164711 - FERNANDA VIEIRA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	164711 - FERNANDA VIEIRA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172132 - KEZIA NATHALY SILVA ALVES	3	4	3	4	Outubro
Telefone	172133 - JOSE ITAMAR FERREIRA DA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	172135 - IRANI LUIZ MARTINS	4	4	4	4	Outubro
Telefone	171491 - LUCIANO DE OLIVEIRA	4	2	3	4	Outubro
Telefone	172138 - DAMIAO DE JESUS ALVES	2	2	2	2	Outubro
Telefone	169077 - MERITA ELCIRA FLORES PEREZ	4	4	4	4	Outubro
Telefone	171950 - LUANE LIRA DA SILVA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	170399 - RAILDA FERNANDES MAFRA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	170691 - FRANCISCA ANTONIA SOARES	4	3	3	4	Outubro
Telefone	170895 - MAISA SANCHES FERNANDES DE	3	2	2	3	Outubro
Telefone	157787 - FRANCISCO MARINHO PEREIRA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	172158 - OMAR RODRIGO DA SILVA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	167627 - MARIA DAS GRAÇAS PINTO	4	2	NA	4	Outubro
Telefone	167627 - MARIA DAS GRAÇAS PINTO	4	2	NA	4	Outubro
Telefone	120196 - BERENICE ALVES DOS SANTOS	4	2	4	4	Outubro
Telefone	152722 - BEATRIZ BAYLO CORDEIRO	4	3	4	4	Outubro
Telefone	134872 - RAIANE FERNANDES DE FREITAS	4	4	4	4	Outubro
Telefone	172215 - RICARDO RODRIGO DE SOUSA	3	3	NA	3	Outubro
Telefone	172219 - BIANCA SIMOES DA SILVA MELO	3	3	4	4	Outubro
Telefone	172224 - PABSON LINDEMBERG DE SOUSA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	164711 - FERNANDA VIEIRA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172239 - CARLYSANDRA OLIVEIRA SOUSA	3	4	4	4	Outubro
Telefone	125553 - JUCIMARIA ALMEIDA LIMA	4	3	NA	4	Outubro
Telefone	172254 - JULIANA SEABRA SIQUEIRA	4	2	4	4	Outubro
Telefone	149999 - CLEIDE RIBEIRO DE SANTANA	4	2	4	4	Outubro
Telefone	134872 - RAIANE FERNANDES DE FREITAS	4	4	4	4	Outubro
Telefone	171950 - LUANE LIRA DA SILVA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	112113 - EDIVAL FRANCISCO DIAS	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172266 - ANDERSON VIEIRA DOS SANTOS	4	2	4	3	Outubro
Telefone	172267 - EDIANE OLIVEIRA DA SILVA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	171209 - ELISAMA LEAL NASCIMENTO	4	2	4	4	Outubro
Telefone	172276 - LUIZA ALVES DA SILVA	4	3	3	3	Outubro
Telefone	172278 - LUANY BEATRIZ LEMOS ROSSINI	4	4	NA	4	Outubro
Telefone	140695 - AMANDA MORAES LUZ	4	3	4	4	Outubro

Telefone	143452 - ERIKA BRULON	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172286 - KENIA MYRIANE BORBA	3	3	4	4	Outubro
Telefone	172287 - ELIENE NUNIZ BARROS	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172291 - JOAO MARTINIANO DE LIMA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172294 - JEANE ROSA DE SOUSA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	150917 - MARIA DAYANE NASCIMENTO	4	4	4	4	Outubro
Telefone	171796 - MARIA MARCELINA MARQUES	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172296 - THEREZA CRISTINA GOMES DE	4	3	3	3	Outubro
Telefone	147393 - MARIA URANEUMA RODRIGUES	3	2	NA	4	Outubro
Telefone	155545 - MARLENE DA CONCEIÇÃO	4	3	4	4	Outubro
Telefone	171910 - JOSE FERNANDO PEREIRA	3	2	4	3	Outubro
Telefone	128890 - JOSELIA CAMPOS DE SOUZA	3	3	4	4	Outubro
Telefone	172300 - CLAUDIA DE ALMEIDA SOUZA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	153288 - CAMILA MENDES MARINHO	4	2	3	4	Outubro
Telefone	169177 - VANIA MARIA DE CARVALHO	4	3	4	4	Outubro
Telefone	170704 - DANIELE APARECIDA DO	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172302 - RUHAN PEREZ MARQUES	4	4	4	4	Outubro
Telefone	172302 - RUHAN PEREZ MARQUES	4	4	4	4	Outubro
Telefone	168440 - ANGELA MARIA AVELINO LEAL	4	4	3	4	Outubro
Telefone	171385 - IANI ELSE NOGUEIRA ARAGAO	3	3	4	4	Outubro
Telefone	172305 - LEANDRO AGUIAR DE OLIVEIRA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	151237 - NISETE FELIX PINTO DE SOUSA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	169406 - EIMARA MESSIAS LIMA DIAK	4	3	4	4	Outubro
Telefone	170900 - REBECA PAULA SILVA DAS	3	3	4	4	Outubro
Telefone	172374 - GILVANI SOUZA COSTA PINTO	4	4	4	4	Outubro
Telefone	169927 - KARLA MAGALHAES CHAGAS	4	4	4	4	Outubro
Telefone	171766 - SERGIO ADYALA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	169927 - KARLA MAGALHAES CHAGAS	4	4	4	4	Outubro
Telefone	171767 - EMILIA MOREIRA DE ANDRADE	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172381 - MONICA MENDES FREITAS	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172383 - MARIA DO CARMO DE SOUZA	3	3	NA	4	Outubro
Telefone	171220 - MICHELINE DA SILVA SOUTO	4	4	4	4	Outubro
Telefone	172392 - IARA DOS SANTOS ROCHA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172393 - CANDIDA MARIA REGIS	4	3	4	4	Outubro
Telefone	135860 - MARCIA CRISTINA QUEIROZ	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172397 - WELLINGTON DO NASCIMENTO	4	4	4	4	Outubro
Telefone	150654 - EVELLY MARCIO MARTINS DE	3	3	3	4	Outubro
Telefone	172405 - JOSE CARLOS AMORIM DE	2	4	NA	3	Outubro
Telefone	172406 - WENDELSON DE ALMEIDA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	126368 - CAMILA BARBOSA XAVIER	4	3	4	4	Outubro
Telefone	151237 - NISETE FELIX PINTO DE SOUSA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	172421 - CARMEN LUCIA BRASILEIRO	4	2	3	4	Outubro
Telefone	142797 - ANA LUIZA MOURA DA COSTA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	142797 - ANA LUIZA MOURA DA COSTA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	116505 - GERSON ALVES DA SILVA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	172429 - RUBENILSON DE ARAUJO	4	2	4	4	Outubro
Telefone	169053 - JOSE ANTONIO DA CRUZ DOS	4	3	4	4	Outubro
Telefone	171643 - OSMAR FRANCISCO DOS	2	2	4	3	Outubro
Telefone	153568 - DENIZE TRAJANO DE SOUZA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	163697 - FABIANE STEFANY COSTA DA	3	3	3	4	Outubro
Telefone	169183 - GUSTAVO BORGES E SILVA	4	4	4	4	Outubro
Telefone	169628 - KARLA LIDIA GUIMARAES	4	4	4	4	Outubro
Telefone	142839 - MARTA REGINA COSTA SOUZA	4	3	4	4	Outubro

Telefone	172302 - RUHAN PEREZ MARQUES	4	4	4	4	Outubro
Telefone	172302 - RUHAN PEREZ MARQUES	4	4	4	4	Outubro
Telefone	167973 - DALLIANA DAYANA FONTELE	3	2	NA	4	Outubro
Telefone	171767 - EMILIA MOREIRA DE ANDRADE	4	4	3	4	Outubro
Telefone	170900 - REBECA PAULA SILVA DAS	3	3	4	4	Outubro
Telefone	164711 - FERNANDA VIEIRA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	155545 - MARLENE DA CONCEIÇÃO	4	3	4	4	Outubro
Telefone	171527 - ISLIELE MARIA DE JESUS NEVES	4	4	4	4	Outubro
Telefone	164711 - FERNANDA VIEIRA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	164711 - FERNANDA VIEIRA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	142797 - ANA LUIZA MOURA DA COSTA	4	3	4	4	Outubro
Telefone	139819 - PAULA MARTINS E AVELAR	4	3	4	4	Outubro
Telefone	140553 - LUIZA MARIA ALVES DA SILVA	4	4	4	4	Novembro
Telefone	136879 - ANDREA ANTONIA ROCHA	4	3	4	4	Novembro
Telefone	175562 - MARINA ALVES MADUREIRA	4	4	4	4	Novembro
Telefone	175270 - CLEITON APARECIDO TAVARES	3	3	4	4	Novembro
Telefone	162450 - CRIS DE ANDRADE MAGALHAES	4	4	4	4	Novembro
Telefone	174643 - TAILA MURATA BORGES	4	4	4	4	Novembro
Telefone	175684 - YAN LUCAS RODRIGUES	4	3	4	4	Novembro
Telefone	128726 - FERNANDO JUNIO DA SILVA	3	3	4	4	Novembro
Telefone	175799 - HEMILLY SILVA	4	2	4	4	Novembro
Telefone	175384 - MARIA DO SOCORRO SOUSA	4	4	4	4	Novembro
Telefone	167365 - MARIA DO LIVRAMENTO ALVES	4	3	3	4	Novembro
Telefone	175809 - GISELE LEITE GUIMARAES	4	4	4	4	Novembro
Telefone	175499 - KARINA DA SILVA NONATO	4	4	4	4	Novembro
Telefone	156198 - RAIMUNDA DE SOUZA NEVES	4	4	4	4	Novembro
Telefone	156378 - WANESSA CONCEIÇÃO ARAUJO	4	3	4	4	Novembro
Telefone	175083 - ADRIANA MACHADO E DIAS	4	4	NA	4	Novembro
Telefone	174310 - FRANKLEY ALVES MAGALHAES	4	2	NA	4	Novembro
Telefone	164039 - HELENA CRISTINA MARTINS	4	2	3	3	Novembro
Telefone	155225 - HELIO ROBERTO DE ALMEIDA	4	2	4	4	Novembro
Telefone	175841 - KAIO FIGUEIREDO BARBOSA	4	2	4	4	Novembro
Telefone	175840 - ADRIANA DE CARVALHO REGO	3	2	3	2	Novembro
Telefone	173665 - JOSE LUIZ BARBOSA NETO	3	2	4	4	Novembro
Telefone	175842 - THAIS GABRIELE ALVES	4	2	4	4	Novembro
Telefone	175843 - ANDREA RODRIGUES DE BRITO	4	3	NA	4	Novembro
Telefone	173545 - ANNA CLARA NERY JUQUILHO	3	3	4	4	Novembro
Telefone	175846 - ESTHER COSTA DIAS DE	4	4	NA	4	Novembro
Telefone	175708 - FILOMENA RIBEIRO DI	4	4	4	4	Novembro
Telefone	166214 - ADRIANA PEREIRA DE MIRANDA	4	3	4	4	Novembro
Telefone	141572 - GRACIANE DE ALMEIDA SALES	1	1	NA	1	Novembro
Telefone	175864 - AIRTON PAULINO RODRIGUES	4	3	NA	4	Novembro
Telefone	173360 - MAYBY PAULA DA SILVA	4	3	4	4	Novembro
Telefone	175867 - JESSIANE AVELINO SOARES DE	4	4	4	4	Novembro
Telefone	178285 - PAMELLA RODRIGUES VIDAL	4	3	4	4	Novembro
Telefone	172686 - ROMILDO MAX DE ALMEIDA	4	3	4	4	Novembro
Telefone	154278 - ELIETE CARNEIRO RODRIGUES	4	4	4	4	Novembro
Telefone	178693 - APARECIDA TERESA DE FARIA	4	4	4	4	Novembro
Telefone	178704 - MARCIO VINICIUS GONÇALVES	2	4	NA	4	Novembro
Telefone	174767 - MARIA DE FATIMA TENORIO	4	3	4	4	Novembro
Telefone	178010 - LAIANE LINDIA SOUZA MOITA	4	3	4	4	Novembro
Telefone	178708 - CAMILA CENA DE CARVALHO	4	4	4	4	Novembro
Telefone	178709 - ANA PAULA DE OLIVEIRA COSTA	4	3	NA	4	Novembro

Telefone	178711 - WAGNER TEIXEIRA FERRAZ	4	3	3	4	Novembro
Telefone	164193 - MARLI LIMA DE AQUINO	4	3	4	4	Novembro
Telefone	174958 - EDNA FRANCISCA DE OLIVEIRA	3	2	3	3	Novembro
Telefone	131905 - CHRISTIANE DE CASTRO ALVES	3	2	NA	3	Novembro
Telefone	178717 - MURILO HENRIQUE COSTA	3	2	NA	3	Novembro
Telefone	178719 - ANA CLEIA DE CASTRO FRAZAO	3	3	NA	3	Novembro
Telefone	178720 - JENNIFER FERNANDES DE SOUSA	4	3	3	3	Novembro
Telefone	114781 - LINDINALVA LIMA DA SILVA	4	4	NA	4	Novembro
Telefone	178722 - CRISTIANE PAIXAO DA SILVA	4	3	NA	4	Novembro
Telefone	113273 - JANAINA FARIAS DOS SANTOS	4	1	4	4	Novembro
Telefone	178727 - SILVANA DA SILVA CRUZ	4	2	4	4	Novembro
Telefone	176445 - PAMELA MARCELA ISIDORIO	4	4	NA	2	Novembro
Telefone	153716 - ANA CAROLINA MAGALHAES	3	2	3	3	Novembro
Telefone	150483 - MARIAZINHA PEREIRA DA	4	4	4	4	Novembro
Telefone	178446 - MARTA CALDEIRA GOMES	4	4	4	4	Novembro
Telefone	178735 - JOAO PAULO MESSIAS DO	4	4	3	4	Novembro
Telefone	178252 - FRANCISCA ITANILDA RIBEIRO	4	4	4	4	Novembro
Telefone	112944 - MARCOS PAULO BARBOSA DA	4	3	4	4	Novembro
Telefone	174033 - ROSEMARY GOMES DO	4	3	4	4	Novembro
Telefone	175559 - MAURICIO OTAVIO FERREIRA	4	4	4	4	Novembro
Presencial	ANA MARIA ROCHA	4	4	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	RAIMUNDA NONATA	4	2	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	THIAGO SANTOS DA COSTA	3	2	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	OSLEY SOARES	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	CRISTIANE SIQUEIRA	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	PATRICIA GOMES	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	LOYANNE CAMBRAIA	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	ELAINE LACET SILVA	4	2	3	4	Agosto/Setembro
Presencial	VITOR SIQUEIRA	2	1	1	1	Agosto/Setembro
Presencial	FERNANDA MONTEIRO	4	3	3	4	Agosto/Setembro
Presencial	ÉRICA OLIVEIRA	3	4	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	EDUARDA SILVA CARAPÁ	2	2	3	4	Agosto/Setembro
Presencial	MARCELA FERREIRA ROCHA	3	2	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	LILIAM REGINA	3	2	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	CELIA DA SILVA A. CASTRO HENRIQUE	4	1	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	REGINALDO BENSSA BEZERRA	3	4	3	4	Agosto/Setembro
Presencial	THAYANE DE CASTRO SANTOS	3	2	NA	3	Agosto/Setembro
Presencial	JOSÉ CARLOS PEREIRA GONÇALVES	4	2	NA	3	Agosto/Setembro
Presencial	CAROLINE LIMA	3	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	RODINEI G. DE SOUZA	4	4	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	THAISE MONTEIRO DE ANDRADE	3	4	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	MARIA ALVES	4	4	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	DIVA POPOLIM AMORIM	3	1	4	3	Agosto/Setembro
Presencial	JOSÉ RENATO DE SOUSA	4	4	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	MARIA ELENILDA COSTA E SILVA	3	3	NA	3	Agosto/Setembro
Presencial	SALETE G. DE CARVALHO	4	4	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	EDNA MARIA SAMPAIO	3	1	NA	3	Agosto/Setembro
Presencial	VANDERLEI VICTOR	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	ANDREA VITORIA G. SANTOS	3	2	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	THAINA NATANNY	2	2	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	JESSICA S. NUNES	3	3	3	4	Agosto/Setembro
Presencial	CLEUNICE DO SANTOS SILVA	4	4	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	KELVIN GARCIA DOS SANTOS	4	3	3	4	Agosto/Setembro

Presencial	PAULO CESAR DE OLIVEIRA	4	2	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	EDUARDO SIL	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	ADRIANA ALVES	3	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	ADRIANA FARO ROSA	4	3	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	JOANE NOGUEIRA CHAVES	4	4	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	SEBASTIANA RODRIGUES DA SILVA	3	4	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	FLAVIANA P. RIBEIRO	3	4	3	4	Agosto/Setembro
Presencial	QUIRON CARDOSO CALDAS	4	4	3	4	Agosto/Setembro
Presencial	MARIA DAS GRAÇAS	4	4	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	MARDONIO PAZ DA COSTA DE BARROS	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	JESSICA RODRIGUES DE S.	3	2	3	3	Agosto/Setembro
Presencial	CLEUSA CHAVES ROCHA	3	3	2	4	Agosto/Setembro
Presencial	MARIA CONCEIÇÃO MENEZES	4	2	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	AMANDA NASCIMENTO DE PAULA	3	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	GUSTAVO DOUGLAS D. ARAUJO	3	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	ELIONALDO GOMES BRITO	4	3	3	4	Agosto/Setembro
Presencial	LAÉCIO DE OLIVEIRA SANTANA	4	3	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	AFONSO PAZ	3	3	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	THAYNA ALVES	3	2	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	VERA LÚCIA FONTES	4	3	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	CAROLINE	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	IRENI BRITO DA SILVA	4	4	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	ANDREA ANDRADE	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	MARIA VERONICA DE MACENA	4	4	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	SOLANGE SOUZA	4	4	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	CAMILA FADUL	4	4	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	NELLY IARA DE MORAES	4	4	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	RONY JOSÉ DA SILVA	3	3	3	3	Agosto/Setembro
Presencial	MANUEL MESSIA JÚNIOR	3	4	3	4	Agosto/Setembro
Presencial	NAJILA RIBAS	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	ELENI CARDOSO DOS REIS	4	4	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	CATERINE DOS SANTOS SILVA	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	MARIA DA CONCEIÇÃO SILVA NETA	4	3	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	ISLIELE MARIA	4	3	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	CRISTINA ANDRADE DA SILVA BRITO	4	2	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	JUCILENE TEREZA DE LIMA	3	3	3	4	Agosto/Setembro
Presencial	MARIA DOS SANTOS GONÇALVES	4	2	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	CLEUSA HELENA CARDOSO	4	4	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	VILMA DE JESUS AZEVEDO	4	3	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	FÁBIO ALVES DOS SANTOS	4	4	NA	4	Agosto/Setembro
Presencial	CARMEN LÚCIA MEDEIROS	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	GLEICE KELLY DE OLIVEIRA	4	4	3	4	Agosto/Setembro
Presencial	JOÃO VÍCTOR MENDONÇA	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	HEITOR CÂNDIDO DA SILVA	3	4	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	EUGÊNIO GILBERTO	4	3	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	EMÍLIA MOREIRA	4	4	4	4	Agosto/Setembro
Presencial	MARIA CÉLIA COSTA	4	4	3	4	Agosto/Setembro
Presencial	ROGES RODRIGUES	3	3	3	4	Outubro/Novembro
Presencial	PEDRO HENRIQUE SANTANA	4	3	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	IZIELLY LOPES	3	3	NA	4	Outubro/Novembro
Presencial	VIVIAN PEDRO SILVA	4	3	NA	4	Outubro/Novembro
Presencial	BRUNA MATOS	4	3	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	MATEUS NASCIMENTO SOUSA	3	2	4	4	Outubro/Novembro

Presencial	LOUISE PORTELA	4	3	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	EDICLEI FRANCISCO DA SILVA	4	4	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	RODRIGO LIRA	4	4	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	MAYLON DOUGLAS	4	4	3	4	Outubro/Novembro
Presencial	JEAN	4	4	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	ALEX BENTO COSTA	4	3	NA	4	Outubro/Novembro
Presencial	MÁRCIA MARIA DO SILVA	4	3	3	4	Outubro/Novembro
Presencial	ALICE MARQUES CORDEIRO	3	3	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	VANESSA AMARAL	3	3	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	CLAÚDIA SOUSA DOS SANTOS	3	3	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	CLAÚDIA BONEIS	4	3	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	CLEUZA MARIA PEREIRA	3	3	3	4	Outubro/Novembro
Presencial	ILSON ALVES FERREIRA	3	3	3	4	Outubro/Novembro
Presencial	CARLOS DAMIÃO ARAÚJO DE LIMA	4	2	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	WERLEY RUFANO MARTINS	3	3	3	4	Outubro/Novembro
Presencial	JUNIOR V. ROMELUS	3	4	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	MARIA DE FÁTIMA JOSÉ DOS SANTOS	3	3	NA	4	Outubro/Novembro
Presencial	REJANE PATRICIA	4	3	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	GABRIELA MECLURI	4	4	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	DJEOVANNA SANTOS	4	4	NA	4	Outubro/Novembro
Presencial	LETICIA SOUSA MORAIS	3	2	NA	3	Outubro/Novembro
Presencial	GABRIELA GOES	4	3	NA	4	Outubro/Novembro
Presencial	ROSANGELA APARECIDA FERREIRA	4	3	3	3	Outubro/Novembro
Presencial	THAISES DA CRUZ MORAES	4	4	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	FILOMENA RIBEIRO	4	4	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	RITA SOARES DE FARIA F.	4	4	NA	4	Outubro/Novembro
Presencial	MARIA LIVRAMENTO	4	3	3	4	Outubro/Novembro
Presencial	CARLOS EMANUEL DE JESUS SANTOS	4	4	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	THELMA MARIA DE ELINS	4	3	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	REBECA MARQUES DE ALMEIDA	-	3	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	KARINA DA SILVA	4	4	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	GISELE LEITE GUIMARÃES	4	3	3	4	Outubro/Novembro
Presencial	BHEMILLY SILVA	3	2	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	MARIA APARECIDA P. DA SILVA	2	3	NA	4	Outubro/Novembro
Presencial	TAMIRES M. MARTINS DA SILVA	4	3	3	4	Outubro/Novembro
Presencial	ALAIR CAROL	3	3	3	4	Outubro/Novembro
Presencial	SIDNEY DOS SANTOS	4	3	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	ELIDALVA CARLOS DOS SANTOS	3	4	NA	4	Outubro/Novembro
Presencial	THAIS GABRIELE ALVES F.	4	3	NA	2	Outubro/Novembro
Presencial	ELEIZIA FERREIRA BORGES	3	1	3	4	Outubro/Novembro
Presencial	CIELA NUNES	4	2	NA	3	Outubro/Novembro
Presencial	CARLOS ANTONIO MARLOS	3	3	2	3	Outubro/Novembro
Presencial	FERNANDO J. DA S. ALMEIDA	3	3	3	4	Outubro/Novembro
Presencial	MARIA MARIANA DA S. SOUSA	3	3	NA	4	Outubro/Novembro
Presencial	ANA CAROLINA GOMES DE SANTANA	4	4	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	MARCOS PAULO SOUZA	4	2	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	ALESSANDRA QUEIROZ MONTEIRO	4	4	4	4	Outubro/Novembro
Presencial	ANA CAROLINA M. DE LIMA	4	2	3	4	Outubro/Novembro