



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS DO DISTRITO
FEDERAL

Secretaria Executiva
Unidade de Gestão de Fauna

Informativo - IBRAM/PRESI/SECEX/UFAU

Pesquisa de satisfação do Programa de Castração - Tutoros atendidos entre julho e dezembro de 2022

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com as clínicas veterinárias Animais Hospital Veterinário (Ceilândia), Coração Peludinho (Gama), Dr. Juzo (Samambaia) e PetAdote (Paranoá). O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre julho a dezembro de 2022, período no qual foram contabilizados 4.263 tutores e 6.879 animais atendidos. O formulário da pesquisa foi enviado a todos os tutores atendidos no período, porém 447 pessoas participaram, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 10.5% do total de tutores atendidos pela clínica. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do ONDA (Observatório da Natureza e Desempenho Ambiental), (<https://onda.ibram.df.gov.br/>) enviado ao whatsapp dos tutores.

A primeira pergunta (Figura 1) realizada nas entrevistas foi com relação à qual clínica o tutor levou o animal para a castração. Do total de participantes 23% levaram seu animal na clínica Animais Hospital Veterinário (Ceilândia), 11% na clínica Pet Shop + Animais (Vicente Pires), 34% levaram na clínica Coração Peludinho (Gama), 15% levaram na PetAdote (Paranoá) e 17% levaram na Dr. Juzo (Samambaia).

Qual clínica você levou seu animal?

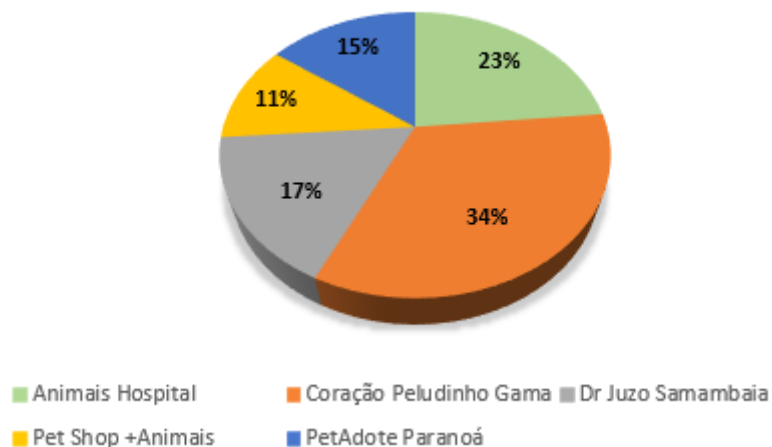


Figura 1 - Clínica escolhida

A segunda pergunta (Figura 2) realizada na entrevista foi referente à forma que o IBRAM realizou o cadastro para castração. Do total de participantes 58% deram nota excelente no quesito, 29% avaliaram como bom, 11% como regular e 2% classificaram como ruim.

QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI A FORMA DE CADASTRO DO IBRAM?

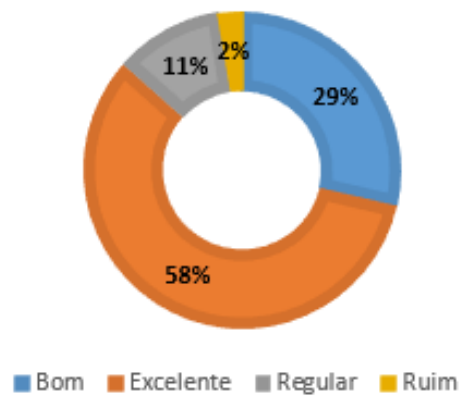


Figura 2 - Nota atribuída à forma como foi realizado o cadastro

A terceira pergunta (Figura 3) realizada na entrevista foi referente ao atendimento prestado pelas clínicas. Do total de participantes 68% deram nota excelente no quesito, 25% avaliaram como bom, 5% como regular e 2% classificaram como ruim.

QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI AO ATENDIMENTO DA CLÍNICA?

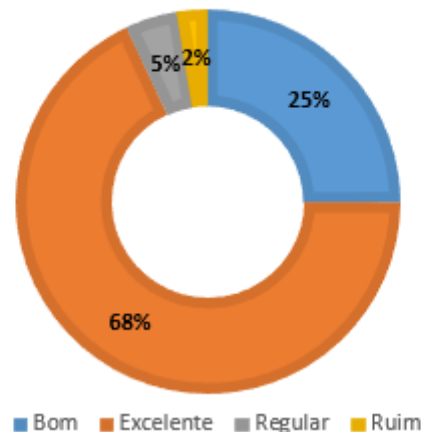


Figura 3 - Nota atribuída ao atendimento prestado pelas clínicas

A quarta pergunta (Figura 4) do questionário foi concernente à estrutura física das clínicas. Do total de participantes 48% deram a nota excelente para a estrutura, 43% classificaram como bom, 8% atribuíram nota regular e 1% classificaram como ruim.

QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI AS ESTRUTURAS FÍSICAS DA CLÍNICA?

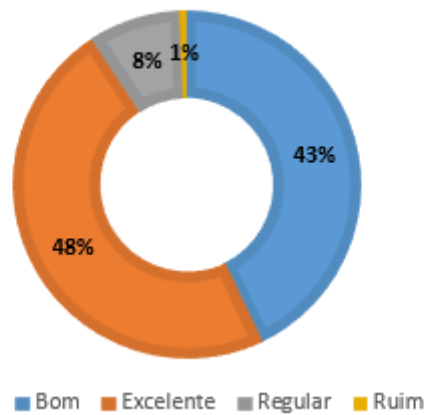


Figura 4 - Nota atribuída à estrutura física das clínicas

A quinta pergunta (Figura 5) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 96% recomendariam a clínica para um amigo ou parente e 4% afirmaram que não recomendariam.

VOCÊ RECOMENDARIA A CLÍNICA A UM AMIGO OU PARENTE?

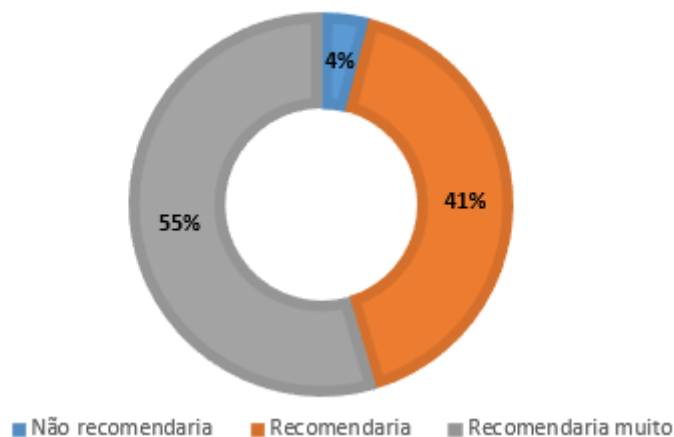


Figura 5 - Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente

Por fim, a sexta pergunta (Figura 6) da entrevista teve como objetivo saber qual é a renda familiar do tutor, considerando todos que moram na casa. Do total de participantes, **51% afirmam ter a renda familiar de R\$1.000 a R\$3.000** e **16% afirmam ter a renda familiar inferior a R\$1.000**, o restante está dividido da seguinte maneira: 11% possuem entre R\$3.000 e R\$4.000, 10% possuem entre R\$5.000 e R\$10.000, 8% têm entre R\$4.000 e R\$5.000, e 4% possuem renda superior a R\$ 10.000.

Qual a sua Renda familiar ?

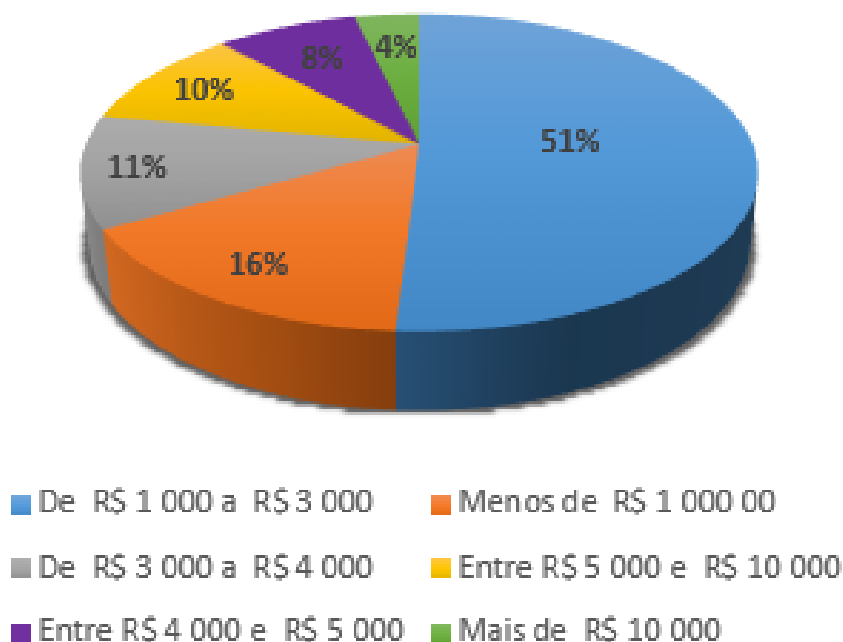


Figura 6 – Renda familiar dos entrevistados



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO AUGUSTO LIMA SANTOS - Matr.0183989-6, Executor(a) de Contrato.**, em 18/01/2023, às 17:23, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
verificador= **103873797** código CRC= **EB6E9526**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

SEPN 511, BLOCO C - Bairro Asa Norte - CEP 70750-543 - DF