



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS DO DISTRITO
FEDERAL

Secretaria Executiva
Unidade de Gestão de Fauna

Informativo - IBRAM/PRESI/SECEX/UFAU

Pesquisa de satisfação da Clínica Coração Peludinho no Gama - Tutoros atendidos entre julho e dezembro de 2022

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com clínica veterinária Coração Peludinho. O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre julho e dezembro de 2022, período no qual foram contabilizados 1.535 tutores. O formulário da pesquisa foi enviado a todos os tutores atendidos no período, porém 150 pessoas participaram, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 7% do total de tutores atendidos pela clínica.

Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do ONDA (Observatório da Natureza e Desempenho Ambiental), enviado ao whatsapp dos tutores. A primeira pergunta (Figura 1) realizada na entrevista foi referente ao atendimento prestado pela clínica. Do total de participantes 65% deram nota excelente no quesito, 37% avaliaram como bom, 3% classificaram como regular e 1% deram nota ruim.

QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI AO ATENDIMENTO DA CLÍNICA?

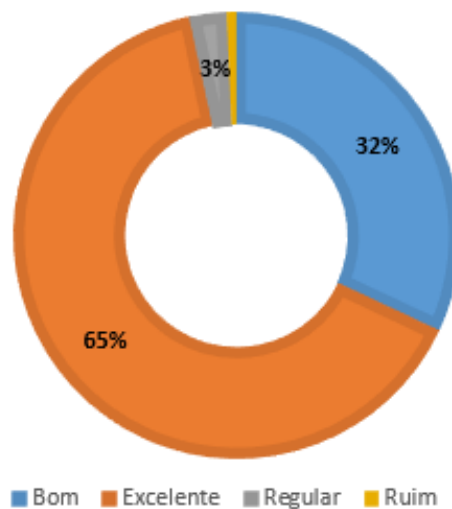


Figura 1 - Nota atribuída ao atendimento prestado pela clínica.

A segunda pergunta (Figura 2) do questionário foi concernente à estrutura física da clínica. Do total de participantes 46% deram a nota excelente para a estrutura, 46% classificaram como bom, 7% atribuíram nota regular e 1% deu nota ruim.

QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUIU AS ESTRUTURAS FÍSICAS DA CLÍNICA?

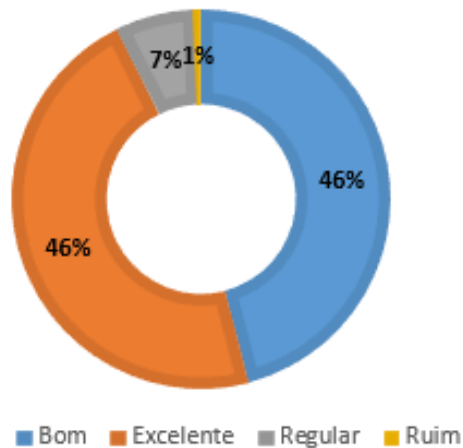


Figura 2 - Nota atribuída à estrutura física da clínica.

A terceira pergunta (Figura 3) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 99% recomendariam a clínica para um amigo ou parente, e 1% afirmaram que não recomendariam.

VOCÊ RECOMENDARIA A CLÍNICA A UM AMIGO OU PARENTE?

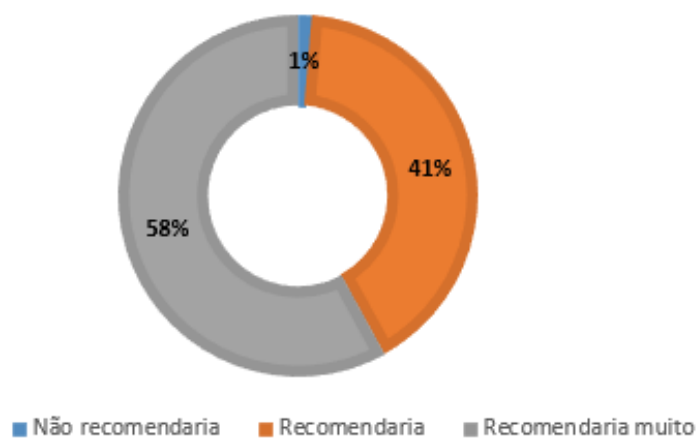


Figura 3 - Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente.

Por fim, a quarta pergunta (Figura 4) da entrevista teve como objetivo saber qual é a renda familiar do tutor, considerando todos que moram na casa. Do total de participantes, **45% afirmam ter a renda familiar de R\$1.000 a R\$3.000** e **15% afirmam ter a renda familiar inferior a R\$1.000**, o restante esta dividido da seguinte maneira: 14% possuem entre R\$3.000 e R\$4.000, 12% possuem entre R\$5.000 e R\$10.000, 7% têm entre R\$4.000 e R\$5.000, e 7% possuem renda superior a R\$ 10.000.

Qual a sua Renda familiar ?

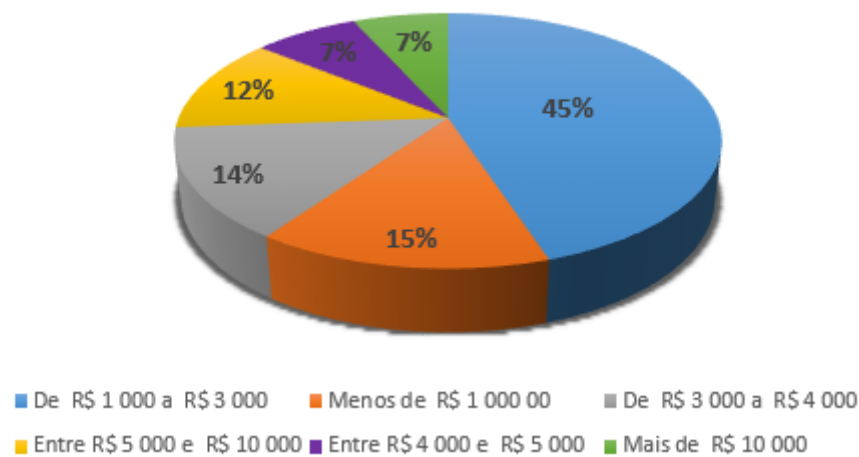


Figura 4 – Renda familiar dos entrevistados.



Documento assinado eletronicamente por **EDILENE DIAS CERQUEIRA - Matr.1700401-2, Executor(a) de Contrato suplente.**, em 18/01/2023, às 15:14, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO AUGUSTO LIMA SANTOS - Matr.0183989-6, Executor(a) de Contrato.**, em 18/01/2023, às 17:23, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=103901339&codigo_crc=ADD11A5B

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

SEPN 511, BLOCO C - Bairro Asa Norte - CEP 70750-543 - DF